

KONTAKT S POZŮSTALÝMI V PROSTŘEDÍ FAKULTNÍ NEMOCNICE

1

Renáta Grossová Klementová¹, Marie Zítková²

¹ Endoskopické centrum

² Katedra ošetrovatelství, Lékařská fakulta Masarykovy
Univerzity Brno

KONTAKT S POZŮSTALÝMI

- Současná situace
- Hodnocení kvality péče
- Vzdělávání

- Projekt FN Brno, začátek 2013
- Metodika kontaktu nelékařských zdravotnických pracovníků s pozůstalými.
- Tento projekt je „Podpořen MZ ČR – RVO (FNBr, 65269705)“.

- Získání informací týkajících se jednotlivých aspektů realizovaného kontaktu NLZP s pozůstalými v prostředí FN Brno.
- Praktické proškolení NLZP vybraných pracovišť v komunikačních technikách.

METODIKA

- Kontaktní pracoviště: **IHOK (55,5 %)**, **KNPT (29,1 %)** a **KIGOPL (14,7 %)**.
- Forma: nestandardizovaný anonymní dotazník, rozsah **25 otázek**.
- Sledovaný soubor tvořen **105 respondenty**.
- Vyřazení 4 respondentů z důvodu udání, že nemají praktickou zkušenost s předáváním pozůstalosti ve FN Brno.
- Celková návratnost **73,2 %**.
- Zpracování dat pomocí statistických metod.

VÝSLEDKY

- Nevhodné prostředí k předávání osobních věcí pozůstalým – chodba...
- Nedostatek znalostí a zkušeností k práci s pozůstalými
- Strach z reakce pozůstalých
- Strach z komunikace – sestra neví, co je kompetentní sdělit
- Nevhodné pomůcky k předání osobních věcí zemřelého
- Komunikační bariéry

TAK A CO S TÍM?

- Z grantových prostředků nákup vhodných pomůcek (igelitové tašky)
- Nácvik komunikačních dovedností a technik při komplikovaném rozhovoru
- Zapojení pracovníků právního oddělení k vyjasnění kompetencí při rozhovoru s pozůstalými
- Vytváření e-learningového kurzu na téma komunikace s pozůstalými
- Předání informací o umírání, zdravém a komplikovaném truchlení.

FUNGUJE TO?

- Dotazníkové šetření pro pozůstalé – 3 měsíce po úmrtí
- 121 odeslaných dotazníků
- 60 odpovědí
- Dotazník přinesl spoustu pozitivních i negativních reakcí pozůstalých
- Musíme dál pracovat a metodiku rozšířit do celé FN

CO NÁS ČEKÁ?

- Konference na téma pozůstalí v prostředí FN
- 40 hodinový kurz, který bude zaměřen na péči o pozůstalé a umírající
- Naučit sestry předávat informace o pomoci v truchlení
- Leták pro pozůstalé

LETÁK PRO POZŮSTALÉ

- Rozdíl mezi přirozeným a patologickým truchlením
- Možnost pomoci a podpory mimo FN
- Destaro pro truchlící od PhDr. Špaténkové N. PhD.
- Zapojte se do přípravy pohřbu.
- Věnujte pozornost tomu, co jíte.
- Zachovejte, pokud možno, normální režim.
- Posuďte svůj zdravotní stav.
- Hovořte o zemřelém.
- Dovolte si truchlit.
- Udělejte si čas na truchlení.
- Dovolte si zlostné pocity.
- Dovolte druhým, aby vám pomáhali.
- Nebojte se vyhledat pomoc.

PODĚKOVÁNÍ

- za čas a ochotu personálu FN Brno
- za vaši pozornost